

OBJETIVOS

Proteger a niñas/os y jóvenes y alumnos en general que estudian en ESNA.

Proveer al personal con principios generales que sirvan de guía para nuestro buen desempeño como institución.

Reconocemos que:

- El bienestar del alumnado es primordial.
- Todas/os las/os niñas/os, independientemente de su edad, discapacidad, género raza, religión, orientación o identidad sexual, tienen derecho a recibir protección de cualquier tipo de abuso o perjuicio.
- Algunas/os niñas/os son más vulnerables debido al impacto de experiencias previas, su nivel de dependencia, necesidades comunicativas u otros problemas.
- Trabajar en colaboración con las/os niños, jóvenes, padres, es esencial para promover el bienestar de los más jóvenes.

Intentaremos mantener a los alumnos:

- Valorándolas/os, escuchándolas/os y respetándolas/os.
- Nombrando a un Responsable de Protección y quejas ante cualquier situación que pueda presentarse.
- Adoptando prácticas para la protección y la seguridad a través de políticas y procedimientos claros y un código de conducta para el personal.
- Contratando al personal de manera segura, asegurándonos de que se hayan hecho todos los controles de seguridad necesarios antes de su nombramiento.
- Asegurándonos de que tenemos un entorno físico seguro para las/os niñas/os, jóvenes y el personal, aplicando las medidas y prácticas reglamentarias.

En las modalidades en línea, tanto de HAPPY FOX como ENGLISH FOR ALL, es requisito el respetar los siguientes lineamientos, de no seguir con lo establecido, administración **removerá al alumno de la sesión**:

- Escribir el nombre y apellido del alumno para poder identificarlos en el momento de ingresar a la sesión.
- Mantener la cámara abierta en todo momento.
- Respetar el espacio de los demás alumnos, cualquier persona que no porte ropa, será removida de la sesión.
- Utilizar en todo momento lenguaje apropiado.

WELCOME TO ESNA!

Lea cuidadosamente el reglamento que rige a ESNA.

INGRESO A ESNA

Registro e Inscripción. Los Alumnos que deseen ingresar a cualquiera de los cursos de inglés que ofrece ESNA, ya sea con HAPPY FOX O CON ENGLISH FOR ALL, tanto en modalidades presenciales como en línea, deberán realizar el pago de la cuota de inscripción correspondiente al curso de su preferencia. Dicho pago comprenderá su ingreso a la institución y deberá ser realizado por sí o a través de su parent o tutor.

Formas de pago:

1. Pago con tarjeta de crédito o débito en sucursal.
2. Pago en Instituciones bancarias a través del número de referencia que le será proporcionada por personal administrativo.
3. Transferencia Bancaria.
4. Depósito a cuenta

Una vez realizado el pago, se deberá enviar comprobante del mismo al teléfono de recepción proporcionado o por medio de correo electrónico.

A la vuelta, se le enviará una ficha de inscripción, la cual deberá ser llenada con los datos del alumno.

Una vez llenada la ficha, se le enviará un mensaje de bienvenida por medio de WhatsApp. Así mismo, se le agregará a su grupo y se le enviará su credencial virtual junto con su número de estudiante.

Cierre de Grupos.

ESNA se reserva el derecho de modificar o cerrar cursos u horarios si no cumplen con los estándares necesarios para proporcionar a los Alumnos un óptimo servicio. Enunciativa más no limitativamente las causas pueden ser: ➤ No cumplir con el número mínimo de alumnos requeridos. El número mínimo de alumnos para abrir un curso depende del programa de su elección. Por cualquier otro motivo que haga imposible la prestación del servicio en los horarios y cursos previamente asignados. En ambos casos se ofrecerán alternativas de solución a los Alumnos (tales como cambios de horarios y/o frecuencias) a fin de que puedan continuar con el estudio del curso contratado.

Devoluciones de cuotas: No se realizará la devolución de cuotas, tanto de inscripción como de mensualidad.

En caso de que el menor presente algunas dificultades en el aprendizaje, se deberá informar antes del momento de inscribirlo a recepción, esto con el objetivo que Happy Fox le pueda ofrecer un mejor servicio y un buen aprovechamiento de aprendizaje. De no ser así, Happy Fox se reserva el derecho de otorgarle el servicio.